

## ОТЧЕТ

### «Оказание услуг по сбору и обобщению. Результаты проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности муниципальными организациями, осуществляющими образовательную деятельность на территории г. Красноярска»

Объекты независимой оценки и количество респондентов, принимавших участие в независимой оценке.

Согласно методическим рекомендациям по проведению независимой оценки опросу подлежит 40% от числа получателей услуг за предыдущий календарный период, но не более 600 человек. В независимой оценке качества приняли участие 276 организаций. В общей сложности в исследовании приняли участие 82 999 человек, всего 276 учреждений общего образования и дошкольного образования.

#### Объем выборочной совокупности

№	ОУ	Тип	Район	Численность	Кол-во анкет	Доля анкет
8	МБДОУ № 295	ДОУ	Железнодорожный район	219	102	46,6%

## КРИТЕРИЙ 1

### Открытость и доступность информации об образовательной организации.

Критерий 1 (К1) - открытость и доступность информации.

1.1 Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на общедоступных информационных ресурсах.

1.1.1. Удовлетворенность информацией размещенной на стенде образовательной организации.

1.1.2. Удовлетворенность информацией размещенной на сайте образовательной организации.

1.2 Наличие на официальном сайте организации социальной сферы информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование.

1.3.1. Доля удовлетворенных информацией размещенной на стенде образовательной организации.

1.3.2. Доля удовлетворенных информацией размещенной на сайте образовательной организации.

1.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, на официальном сайте организации социальной сферы.

Ранг (место в рейтинге по К1)	№ ОУ	ОУ	Тип	Район	1.1.1.	1.1.2.	1.1.	1.2.	1.3.1.	1.3.2.	1.3.	К1
120	8	МБДОУ № 295	ДОУ	Жд район	73	79	76	100	97	92	95	90,6

## **КРИТЕРИЙ 2**

### **Комфортность условий предоставления услуг образовательной организацией.**

Критерий 2 (К2) - комфортность условий предоставления услуг.

2.1. Обеспечение в организации социальной сферы комфортных условий предоставления услуг.

2.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией.

Ранг (место в рейтинге по К2)	№ ОУ	ОУ	Тип	Район	2.1.	2.3.	К2
164	8	МБДОУ № 295	ДОУ	Жд район	100	80	90,0

## **КРИТЕРИЙ 3**

### **Доступность услуг для инвалидов в образовательной организации.**

Критерий 3 (К3) - доступность услуг для инвалидов в образовательной организации.

3.1. Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.

3.2. Обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.

3.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов.

Ранг (место в рейтинге по К1)	№ ОУ	ОУ	Тип	Район	3.1.	3.2.	3.3.	К3
124	8	МБДОУ № 295	ДОУ	Жд район	0	80	100	62,0

## **КРИТЕРИЙ 4**

### **Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации.**

Критерий 4 (К4) - доброжелательность, вежливость работников образовательной организации.

4.1. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы.

4.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы.

4.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, при использовании

дистанционных форм взаимодействия.

Ранг (место в рейтинге по К1)	№ ОУ	ОУ	Тип	Район	4.1.	4.2.	4.3.	К4
150	8	МБДОУ № 295	ДОУ	Жд район	93	88	97	91,8

### Удовлетворенность условиями оказания услуг образовательной организацией.

Критерий 5 (К5) - удовлетворенность условиями оказания услуг.

5.1. Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым.

5.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг.

5.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации.

Ранг (место в рейтинге по К1)	№ ОУ	ОУ	Тип	Район	5.1.	5.2.	5.3.	К5
123	8	МБДОУ № 295	ДОУ	Жд район	92	92	89	90,5

## ИТОГОВЫЙ РЕЙТИНГ МБДОУ № 295 среди дошкольных учреждений города Красноярска (157 ДОУ) - 62 место-85 баллов

Значения по каждому показателю, характеризующему общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями (ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАНИЕ)

№ п/п	Учр-ие	1. Открытость и доступность информации об организации								2. Комфортность условий осуществления образовательной деятельности Крит2			3. Доступность услуг для инвалидов Крит3				4. Доброжелательность, вежливость работников организации Крит4			5. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности Крит5				ИТОГ	
		1.1.1. П. инф. стенд	1.1.2. П. инф. Сайт	1.1. П. инф	1.2. П. дист	1.3.1 П. откр. стенд	1.3.2 П. откр. Сайт	1.3. П. открУ	Крит1	2.1. П. комф	2.3. У. комф.	Крит2	3.1. П. орг. Д	3.2. П. усл. Д	3.3. П. дост. У	Крит3	4.1. П. перв. К	4.2. П. оказ. усл	4.3. П. вежл. дист. У	Крит4	5.1. П. реком	5.2. П. Орг. усл.	5.3. П. уд		Крит5
62	ДОУ № 295	73	79	76	100	97	92	95	91	100	80	90	0	80	100	62	93	88	97	92	92	92	89	91	85